



Resumen de los Términos y condiciones generales

Los Términos y condiciones generales le brindan un resumen de los servicios en Mivano.es. Nuestras ofertas están dirigidas exclusivamente a consumidores que compran con fines privados. Le ofrecemos una experiencia de compra y servicio personalizada para artículos de Mivano, artículos de los socios de Mivano y artículos de segunda mano de Mivano. Los artículos de los socios de Mivano están marcados como tal y provienen de distribuidores comerciales, mientras que los artículos de segunda mano de Mivano son artículos usados y también están especialmente marcados.

1. Conclusión del contrato: al realizar un pedido en el sitio web de Mivano declara que actúa exclusivamente con fines privados. Su socio contractual es Mivano o el respectivo socio de Mivano, dependiendo del tipo de productos que compre. El contrato entra en vigor al hacer clic en el botón de compra y recibir la confirmación del pedido. Nos reservamos el derecho de rechazar o cancelar cualquier pedido generado por programas automatizados o servicios de terceros.

2. Precios, gastos de envío y condiciones de entrega: los precios indicados en el momento de realizar el pedido son precios finales que incluyen el IVA aplicable. Los gastos de envío corren a cargo de Mivano, a menos que se indiquen métodos de envío específicos en el pedido, como el envío exprés. Además, pueden aplicarse gastos de envío para pedidos con un importe inferior al valor mínimo. Se le informará del importe antes de realizar el pedido y puede consultar más información en los Términos y condiciones generales detallados.

3. Métodos de pago: se ofrecen distintas opciones de pago, como pago anticipado, tarjeta de crédito, factura o PayPal. Los métodos de pago disponibles en el momento específico del pedido pueden variar y se le informará al respecto durante el proceso de pedido.

4. Vales: los vales promocionales que se emitan como parte de campañas publicitarias o los vales regalo que se compren también se podrán canjear durante el proceso de pedido. Se aplican las respectivas condiciones del vale.

5. Derecho de revocación: como consumidor, usted tiene por ley un derecho de revocación. Esto significa que puede revocar este contrato en línea dentro de los 14 días posteriores a la recepción de los productos sin dar los motivos: 1.) informándonos (p. ej., por correo electrónico o postal) de que ya no desea cumplir con el contrato y 2.) devolviéndonos su pedido a nosotros o a nuestro socio. Puede consultar toda la información adicional sobre la revocación en los Términos y condiciones generales.

6. Reembolsos: cualquier reembolso se realizará automáticamente a través de la forma de pago original. (Los pagos se realizan dentro de los 30 días posteriores a la aprobación de la devolución del producto)

7. Atención al cliente: si tiene alguna pregunta, eche un vistazo a nuestras páginas de ayuda o contacte con nosotros.

Términos y Condiciones Generales de los pedidos realizados en línea en www.mivano.es

A continuación, nos gustaría presentarle nuestros Términos y condiciones generales, los cuales se aplican a la prestación de todos los servicios en Mivano.es.

Las ofertas en nuestros sitios web www.mivano.es están dirigidas exclusivamente a consumidores cuyas compras no tengan un propósito comercial ni profesional.

Los productos de Mivano incluyen todos los productos que ofrecemos en www.mivano.es, salvo que informemos de que se tratan de productos de partners de Mivano.

1. Formalización del contrato y entrega de productos

1.1 Al realizar un pedido, declaras que actúas exclusivamente con fines privados.

1.2 Para los pedidos online realizados en www.mivano.es, únicamente celebramos contratos en español. Cuando realizas un pedido de productos de Mivano tu contrato se celebra con My Grupdor sl B67279422 Crta Elmansou a Granollers can Ginesta 08188 Vallromanes



La información acerca de la relación contractual correspondiente se indica en la página con los detalles del producto.

1.3 Al pinchar en "Comprar" estás realizando un pedido vinculante de los artículos que aparecen en tu cesta. Una vez hayas emitido tu pedido, te enviaremos inmediatamente un correo electrónico con la confirmación del mismo. El contrato vinculante se formaliza en el momento en que recibas la confirmación de pedido por nuestra parte. Por favor ten en cuenta que los pedidos realizados por transferencia bancaria se enviarán en cuanto recibamos el pago de la totalidad del precio de compra así como de cualquier gasto de envío partner. Por lo tanto, te rogamos que realices una transferencia por el precio de compra inmediatamente después de recibir la confirmación del pedido, y en todo caso, dentro de los 7 días siguientes.

1.4 Ten en cuenta que, con carácter excepcional, no tenemos obligación alguna de entregarte el pedido si nuestros proveedores no entregan las existencias correctamente o a tiempo, aunque nosotros hayamos actuado conforme a nuestra práctica habitual de pedidos. Para que podamos aplicar dicha excepción y no asumamos por tanto ninguna responsabilidad, no podremos ser los responsables de que los productos no estén disponibles y deberemos haberte notificado sobre la situación sin dilación injustificada. Además, no podremos haber asumido un riesgo de compra en relación con el producto solicitado. Si el producto no está disponible, te reembolsaremos cualquier pago que hayas realizado a la mayor brevedad posible.

1.5 No asumimos el riesgo de tener que comprar el producto del pedido en otra parte (riesgo de compra). Esto también es aplicable para los pedidos de artículos genéricos (en los que se describe únicamente el tipo y las características de los artículos). Únicamente tenemos la obligación de realizar entregas de nuestras existencias disponibles y de las existencias que les hayamos solicitado a nuestros proveedores.

1.6 Las entregas se realizan en España, con excepción de los territorios del archipiélago Canario, Ceuta y Melilla. Cuando los plazos estén expresados en días laborables, se entenderán por días laborables todos los días entre el lunes y el viernes, ambos incluidos, pero no los festivos ni los fines de semana.

1.7 Nos reservamos el derecho de no aceptar un pedido, o de cancelarlo, si se realiza mediante el uso de software, robots, rastreadores, arañas web o cualquier sistema automatizado o comportamiento programado, así como cualquier uso de servicios de terceros utilizados para realizar un pedido en su nombre.

2. Precios, gastos de envío y servicio de envío exprés

2.1 Serán aplicables los precios establecidos en los productos en la fecha en la que se realiza el pedido. Los precios establecidos son los precios finales (total), es decir, incluyen el impuesto sobre el valor añadido en España al tipo impositivo legal aplicable. Hasta que se realice el pago total del precio de compra, el producto seguirá siendo de nuestra propiedad o, en su caso, propiedad del colaborador de Mivano correspondiente.

2.2 Asumimos los gastos de envío para todos los pedidos con un valor mínimo de compra de 50,00 €. Para todos los pedidos con un valor inferior a 50,00 €, deberás pagar 8,95 €, IVA incluido, de gastos de envío, tal y como se te indicará cuando realices el pedido en los detalles del producto y en la cesta de la compra. Dichos gastos se añadirán al importe del pedido y serán facturados por Mivano. La tarifa comprende los costes resultantes del tamaño del pedido, incluyendo el envío, la manipulación y otros servicios. Los costes devengados son cobrados por Mivano.

Sin perjuicio de lo anterior, los gastos de envío serán reembolsados en caso de que devuelvas los productos conforme al procedimiento establecido en los presentes Términos y condiciones generales y/o la ley aplicable.



3. Pago

3.1 Serán aplicables los precios establecidos en los productos en la fecha en la que se realiza el pedido. Los precios establecidos son los precios finales (total), es decir, incluyen el impuesto sobre el valor añadido en España al tipo impositivo legal aplicable. Hasta que se realice el pago total del precio de compra, el producto seguirá siendo de nuestra propiedad Mivano correspondiente.

3.2 Los gastos de envío se mostrarán durante el proceso de realización del pedido. El coste total del envío se identificará y detallará en la pantalla de pago y en el justificante de pago que se emita.

3.3 Dependiendo del lugar desde el que se envía el producto, se pueden aplicar gastos de envío de larga distancia de 8,95 €, IVA incluido. En caso de que se apliquen para el producto seleccionado, te informaremos antes de hacer el pedido. Los gastos de envío de larga distancia son aplicados y cobrados directamente por Mivano.

4. Vales promocionales y cómo canjearlos

4.1 Los vales promocionales son vales que no se pueden comprar pero que se conceden durante campañas publicitarias y que son válidos durante un cierto periodo de tiempo.

4.2 Los vales promocionales se pueden canjear una única vez en relación con un pedido, y únicamente dentro del periodo establecido. Algunas marcas pueden quedar excluidas de la promoción. Los vales promocionales no podrán ser utilizados para comprar vales regalo. Ten en cuenta que se puede aplicar un valor de pedido mínimo para poder utilizar los vales promocionales.

4.3 El valor del productos deberá ser igual o superior al valor del vale promocional. Si el vale no cubre el valor del producto, se podrá pagar la diferencia utilizando cualquiera de los métodos de pago aceptados. El valor de los vales promocionales no se abonará en efectivo ni devengará intereses. No se reembolsarán los vales promocionales en caso de que se devuelva la totalidad o parte de los productos.

4.4 Los vales promocionales únicamente se podrán canjear antes de finalizar la tramitación del pedido. No existe la posibilidad de que los vales se apliquen de manera retroactiva. Los vales promocionales no podrán ser cedidos a terceros. Salvo que se disponga lo contrario, no se podrán combinar múltiples vales promocionales.

4.5 Si al realizar la compra has utilizado un vale promocional y, como consecuencia de una cancelación por tu parte, el valor total de su pedido es inferior o igual al valor del vale promocional, nos reservamos el derecho a cobrarte el precio original del producto que deseas quedarte.

5. Tarjetas regalo y cómo canjearlas

5.1 Las tarjetas regalo de Mivano no son dinero electrónico sino un valor almacenado no regulado. Esto significa que no están supervisadas por ninguna autoridad supervisora competente ni están sujetas a la protección legal para el dinero electrónico. En particular, no tiene derecho a solicitar un reembolso en efectivo.

5.2 Las tarjetas regalo www.mivano.es para la compra de productos elegibles, ofrecidos por Los bienes y servicios elegibles son productos que influyen en la apariencia de una persona (por ejemplo, ropa, zapatos). Más detalles aquí. Una tarjeta regalo de Mivano no se puede utilizar para comprar otra tarjeta regalo de Mivano.



5.3 Las tarjetas regalo de Mivano son válidas por un período limitado de 1 años a partir de la fecha de compra. No es posible canjearlas por dinero en efectivo ni obtener un reembolso en caso de pérdida o daño.

5.4 Las tarjetas regalo de Mivano están limitadas a un valor máximo de 100 € por tarjeta y de 100 € por compra. Se pueden utilizar varias tarjetas regalo de Mivano en una misma compra, hasta un importe máximo de 200 €. Cualquier importe restante que quede en sus tarjetas regalo de Mivano se puede utilizar para futuras compras. En un mes natural se puede canjear un máximo de 5000 € en tarjetas regalo. El valor máximo en tarjetas regalo que se puede vincular a su cuenta de cliente por mes natural está limitado a 5000 €.

5.5 La tarjetas regalo de Mivano normalmente se activan dentro de las 24 horas posteriores a la compra.

5.6 Las tarjetas regalo de Mivano solo se pueden utilizar antes de realizar el pedido y no de forma retroactiva.

5.7 Si cancela su pedido o devuelve productos para los que canjeó una tarjeta regalo de Mivano, el importe pagado se reembolsará a su tarjeta regalo de Mivano y estará disponible para futuras compras. Si devuelve productos que se pagaron parcialmente con una tarjeta regalo de Mivano, el precio de compra se devolverá primero a la tarjeta regalo de Mivano y, si procede, cualquier importe restante se reembolsará al otro método de pago utilizado.

6. Derecho legal de desistimiento con respecto a los productos de Mivano

Cuando compres productos de Mivano, dispones de un derecho legal de desistimiento:

Lo primero que debes saber es que si decides devolver un producto, puedes utilizar la etiqueta para devoluciones que acompaña al pedido, o puedes imprimirla en la página de tu cuenta de cliente. Si no dispones de impresora, tienes problemas para descargar la etiqueta o necesitas una nueva, puedes ponerte en contacto con Atención al Cliente para solicitar una (véase información de contacto más adelante). Para ayudarnos a evitar costes innecesarios te rogamos que utilices siempre la etiqueta para devoluciones cuando devuelvas productos.

Información sobre el ejercicio del derecho de desistimiento:

Tienes el derecho a desistir del presente contrato sin necesidad de justificación alguna en un plazo de 14 días. El plazo de desistimiento expirará a los 14 días del día que tú o un tercero que tú indiques, distinto del transportista, adquiera la posesión material del último de esos productos.

Para ejercer el derecho de desistimiento, deberás notificárnoslo (My Grupdor sl Direccion; Crta Elmansou a Granollers can Ginesta 08188 Vallromanes, Barcelona) la decisión de desistir del contrato mediante una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal, fax o correo electrónico). Podrás utilizar el modelo de formulario de desistimiento que figura a continuación, aunque su uso no es obligatorio.

También puedes cumplimentar y presentar el formulario de desistimiento u otra declaración inequívoca online mediante el formulario de contacto de nuestra página web. Si la comunicación de desistimiento la presentas online, te enviaremos un acuse de recibo sin demora indebida. (ej. correo electrónico). Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio del derecho de desistimiento sea enviada antes de que venza el plazo de desistimiento.



Consecuencias del desistimiento

En caso de desistimiento por tu parte, procederemos a reembolsarte los pagos que hayas efectuado, no incluidos los gastos de envío sin ninguna demora indebida y, en todo caso, dentro de los 30 días a partir de la fecha en la que hayamos sido informados de tu decisión de desistir del presente contrato. El reembolso se realizará utilizando el mismo medio de pago que hayas empleado para la transacción inicial, salvo que se haya acordado expresamente lo contrario. No te cobraremos ningún gasto como consecuencia del reembolso. Podremos retener el reembolso hasta haber recibido los productos, o hasta que hayas presentado una prueba de la devolución de los productos, según qué condición se cumpla primero.

Los productos deberán ser devueltos o entregados a más tardar en el plazo de 14 días a partir de la fecha en que nos comuniqués tu decisión de desistimiento del contrato.

Sólo estás obligado a cubrir la depreciación en el valor de los productos si la depreciación es consecuencia de una manipulación inadecuada de la mercancía al examinar su estado, sus propiedades y funcionamiento.

9. Reembolsos

El reembolso se efectuará a la cuenta utilizada para el pago. Para pagos a cuenta o pagos por adelantado mediante transferencia, el reembolso será enviado a la cuenta desde la que se realizó el pago. Si pagas mediante PayPal/tarjeta de crédito, el reembolso será realizado a la cuenta asociada a tu cuenta PayPal/tarjeta de crédito. Si utilizaste un vale regalo para la compra, te ingresaremos el importe correspondiente en tu cuenta de vales regalo.

10. Atención al cliente

Para cualquier pregunta, consulta nuestra sección de Ayuda o contacta con nosotros.

Asimismo, te informamos de que la Comisión Europea dispone de una plataforma online para solucionar controversias legales, y que se encuentra disponible en el siguiente enlace: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Podrás presentar reclamaciones a través de la plataforma online mencionada para solucionar controversias legales.

Saludos cordiales,

Mivano

My Grupdor sl

Ctra Elmansou a Granollers can Ginesta 08188 Vallromanes Barcelona



Aviso legal

Atención al Cliente: 610 963670

Ayuda y contacto

<https://www.mivano.es/contact-8>

mivano.es pertenece a:

My Grupdor sl

Crta Elmansou a Granollers can Ginesta 08188 Vallromanes

Representante legal:

Mustafa Yurteri

N.º IVA: B67279422

Última actualización: 01.01.2024